

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## Věrnostního programu obchodního centra FORUM NOVÁ KAROLINA

### 1. Provozovatel:

**New Karolina Shopping Center Development, s.r.o.**

Sídlo: Antala Staška 2027/79, 140 00 Praha 4

IČ: 28183011

Zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp.zn. C 131232

Dále jen „FNK“

### 2. Věrnostní program dále jen „Program“

Do Programu se mohou bezplatně registrovat všechny osoby starší 18 let, které si stáhly Aplikaci Moje Karolina (dále jen „Aplikace“), pravdivě vyplnili registrační údaje a staly se tak uživateli Aplikace (dále jen „Uživatelé“). Jedna osoba může být registrována a stát se Uživatelem Aplikace a/nebo Programu pouze jednou. V opačném případě má FNK právo na zrušení a vymazání všech účtů takového Uživatele bez jakékoliv náhrady. Do Programu se nesmí registrovat zaměstnanci FNK a zaměstnanci nájemců - jednotlivých prodejen ve FNK.

Program umožňuje registrovaným uživatelům čerpat odměny, které jsou uvedeny v Aplikaci v sekci Odměny. Odměny se čerpají za body, které lze získat (registrací, návštěvou FNK a naskenováním příslušného QR kodů, nascanováním účtenek, které obdržel uživatel při vlastním nákupu v FNK).

Program umožňuje čerpat Odměny, které vložil do Programu provozovatel – FNK nebo partneři FNK, účastnit se případných soutěží a využívat nadstandardní služby poskytované FNK.

FNK nenes odpovědnost za změnu nabídky Odměn vložených do programu FNK nebo některým z partnerů FNK. Odměny lze získat pouze, pokud jsou v nabídce a skladem. Na odměny není právní nárok a nevztahuje se na ně žádná záruka.

### 3. Přístup k programu

Program je přístupný bezplatně a výhradně z Aplikace, která je připojena k internetu. Náklady na užívání Programu a Aplikace - hardware, software, náklady na připojení k internetu a další poplatky hradí výhradně Uživatel. Pro správné fungování Aplikace musí mít uživatelé dostatečně kvalitní internetové připojení, hardware a software.

FNK nemůže zaručit, že přístup k Aplikaci a provoz Programu bude nepřerušovaný a prostý jakýchkoli chyb. FNK je ve vztahu k dostupnosti, provozu a kontinuitě Aplikace a Programu vázána pouze povinností poskytnout prostředky. FNK nenes odpovědnost za jakoukoli škodu vyplývající z užití Aplikace, ať je příčina jakákoli. FNK zejména nenes odpovědnost za změnu nebo podvodný přístup k údajům a/nebo náhodný přenos počítačových virů prostřednictvím Aplikace. Obdobně platí, že FNK nenes odpovědnost za události, které jsou důsledkem vyšší moci, poruch a technických potíží týkajících se hardwaru, programů a softwaru nebo sítě Internet, které mohou mít za následek dočasné pozastavení nebo ukončení Aplikace a /nebo Programu jako celku nebo jeho části.

FNK si vyhrazuje právo měnit, dočasně pozastavovat, omezovat nebo přerušovat přístup k celému Programu a Aplikaci nebo jeho části, zejména včetně obsahu, služeb, nabídek, funkcí nebo hodin dostupnosti, a to bez předchozího oznámení. Může tak učinit kdykoli, zejména v případě údržby nebo aktualizace Programu nebo Aplikace ale také bez udání důvodů.

#### **4 . Jak získat body**

##### Za registraci:

Každý nový Uživatel obdrží 50 bodu za vyplnění osobních preferencí, které jsou součástí registrace.

##### Za návštěvu obchodního centra:

Po naskenování QR kódu, který bude umístěn v obchodním centru FNK:

- Za každé naskenování QR kódu získáte 10 bodů
- Naskenovat QR kód je možné maximálně dvakrát týdně.

##### Za naskenování účtenek:

Po naskenování účtenky, obdržené za nakoupené zboží budou Uživateli připsány body, dle výše částky na účtence.

- Každou účtenku lze naskenovat pouze jednou a je nepřenosná na jiného Uživatele.
- Účtenka musí být vystavena v prodejně, která se nachází v FNK.
- Lze naskenovat pouze účtenky z obchodních jednotek (prodejen), které jsou zapojeny do věrnostního programu.
- Účtenky musí být naskenovány nejpozději do 72 hodin od vystavení účtenky.
- Z každé obchodní jednotky (prodeje), lze naskenovat maximálně dvě účtenky za den. Nelze také naskenovat více jak dvě účtenky z jedné prodejny, vystavené ve stejný den.
- Minimální hodnota účtenky pro přidělení bodů je 100,-Kč.
- Maximální hodnota účtenky pro přidělení bodů je 10 000,-Kč. Je možné skenovat také účtenky vyšší hodnoty ale počet získaných bodů bude stejný jako při naskenování účtenky v hodnotě 10 000,-Kč
- Účtenka musí být naskenovaná celá a dostatečně čitelná. V případě, že nebudou všechny požadované hodnoty automaticky rozpoznány, je možné odeslat účtenku na osobní schválení. Rozhodnutí o uznání nebo zamítnutí účtenky a načtení bodů bude učiněno nejpozději do 5 pracovních dnů. Rozhodnutí o uznání nebo zamítnutí účtenky probíhá bez dalšího zdůvodnění a Uživatel nemá právo na reklamaci tohoto rozhodnutí.
- Na připsání bodů a čerpání Odměn není právní nárok.

##### Výpočet bodů:

Za každých 10,-Kč lze získat 1 bod. Částky na účtenkách se zaokrouhlují na celé desítky dolů PŘ.:

Účtenka v hodnotě 84,-Kč = 0 bodů (nebyla dosažena minimální hodnota účtenky 100,-Kč)

Účtenka v hodnotě 228,-Kč = 22 bodů (zaokrouhlení směrem dolů na celé desítky)

Účtenka v hodnotě 12 560,-Kč = 1 000 bodů (maximální počet získaných bodů za jednu účtenku je 1000).

Uložené účtenky mohou být archivovány po dobu až 2 let. FNK doporučuje Uživatelům uschování fyzických účtenek pro případnou reklamaci a doložení účtenek při čerpání Odměn. FNK nenes odpovědnost za ztrátu a čitelnost archivovaných účtenek v Aplikaci a také neodpovídá za případné odmítnutí archivované účtenky z Aplikaci při reklamaci u zakoupeného zboží.

## 5. Získané body a čerpání odměn

- Přehled získaných bodů naleznete po přihlášení do Aplikace v sekci Moje body.
- Body postupně expirují po 3 měsících od jejich načtení.
- Pro získání Odměny je nutné vygenerovat QR kód v Aplikaci na kartě konkrétní Odměny.
- Odměnu je možné vyzvednout nejpozději do 72 hodin od vygenerování QR kódu.
- Pro vyzvednutí Odměny je nutné předložit vygenerovaný QR kód.
- Lze čerpat jen Odměny, které jsou v nabídce Odměn.
- Stejně Odměny do hodnoty 200 bodů, lze čerpat maximálně dvakrát denně.
- Stejně Odměny od hodnoty 201 bodů do 500 bodů, lze čerpat maximálně dvakrát za rok.
- Stejně Odměny nad 501 bodů, lze čerpat jen jednou rok.

Před čerpáním Odměny může být Uživatel požádán, aby doložil všechny náležitosti a to zejména účtenky – doklady o zakoupením zboží, dále pak doklad k ověření totožnosti Uživatele.

## 6. Odpovědnost

Každý Uživatel se zavazuje vytvořit a používat pouze jeden Uživatelský účet a sdělovat pouze úplné, přesné a aktuální informace. Jakákoli registrace se zjevně chybnými informacemi může být vymazána. Veškeré informace a údaje přenášené Uživatelem jsou v jeho výlučné odpovědnosti, přičemž Uživatel se zavazuje, že poskytuje obchodnímu centru FNK záruku a závazek odškodnění ve vztahu k veškerým přímým i nepřímým škodám, které by z toho mohly vyplynout.

Každý Uživatel se zavazuje svůj login a své heslo uchovávat v přísné tajnosti. Jakékoli připojení prostřednictvím loginu a hesla Uživatele bude považováno za uskutečněné Uživatelem. V případě podvodného užití, ztráty, zničení nebo krádeže identifikátoru (loginu) a hesla musí Uživatel kontaktovat FNK a tuto skutečnost prokazatelně oznámit písemnou formou na správě centra FNK.

FNK může rozhodnout a vymazat Uživatelský účet bez jakékoliv náhrady v případě porušení těchto Podmínek nebo v případě pokusu o podvod nebo jednání v rozporu s právními nebo regulatorními předpisy nebo jednání porušujícího práva třetí osoby.

FNK nese odpovědnost za jakoukoli přímou nebo nepřímou škodu, která může případně být důsledkem přístupu do Programu nebo Aplikace nebo informací v nich obsažených, a to bez ohledu na jejich povahu. Zejména informace poskytnuté partnerskými značkami k jejich produktům nebo službám spadají do jejich výlučné odpovědnosti a nemohou vést ke vzniku odpovědnosti FNK.

FNK nese žádnou odpovědnost v případě špatného směrování elektronické pošty ani v případě přerušení komunikací po Internetu.

FNK odmítá veškerou odpovědnost v případě škody utrpěné Uživatelům v důsledku ztráty, poškození nebo změny souborů, přenosu virů, které by mohly zavírat jeho počítačové zařízení nebo jakýkoli jiný majetek v průběhu připojení k Aplikaci a/nebo Programu.

Je odpovědností Uživatele, aby učinil veškerá vhodná opatření na ochranu svých údajů a zařízení před kontaminací viry i před pokusy třetích osob proniknout do jeho počítačového systému prostřednictvím Aplikace/Programu nebo jiných online služeb FNK. Uživatel bere na vědomí, že jeho zařízení je připojené k síti Internet v jeho plné odpovědnosti a že FNK tudíž neodpovídá za jakékoli škody, které mohou během jeho připojení vzniknout.

## **7. Aktualizace**

FNK si vyhrazuje právo na aktualizaci Aplikace a Programu bez předchozího upozornění. Aktualizací se mohou změnit obsahové prvky Aplikace a Programu ale také tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY. Uživatel prohlašuje na svou odpovědnost, že každým přihlášením do Aplikace souhlasí s aktuálním zněním těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK.

## **8. Zpracování osobních údajů**

Aplikace obsahuje různé formuláře pro shromažďování osobních údajů. Více informací o tomto zpracování naleznete v našem Prohlášení o ochraně soukromí – GDPR.

## **9. COVID-19**

V případě existence omezujících hygienických nebo epidemiologických opatření v důsledku epidemie COVID-19 způsobené virem SARS-CoV-2 nebo jinou epidemií, jejichž cílem je omezit provoz FNK a/nebo jeho části a/nebo omezit prodej konkrétního zboží nebo služeb, které jsou nabízeny je FNK oprávněna jednostranně upravit Aplikaci/Program, včetně dočasného pozastavení či úplného zrušení.

## **10. Řešení sporů**

Subjektem obecně oprávněným zajišťovat mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR) souvisejících s těmito Podmínkami je Česká obchodní inspekce. Další informace o ADR jsou spotřebitelům k dispozici na webové stránce: <https://adr.coi.cz>. Ministerstvo průmyslu a obchodu může pověřit mimosoudním řešením spotřebitelských sporů i další subjekty.

## **11. Oddělitelnost**

V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek je při aplikaci zákona, předpisu nebo konečného rozhodnutí v příslušné kompetenci určeno nebo prohlášeno za neplatné, zůstávají ostatní články a ustanovení zcela v platnosti a účinnosti.

## **12. Změna VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK.**

FNK si vyhrazuje právo na změnu těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK a jiných ustanovení v rámci Aplikace a Programu bez předchozího upozornění.